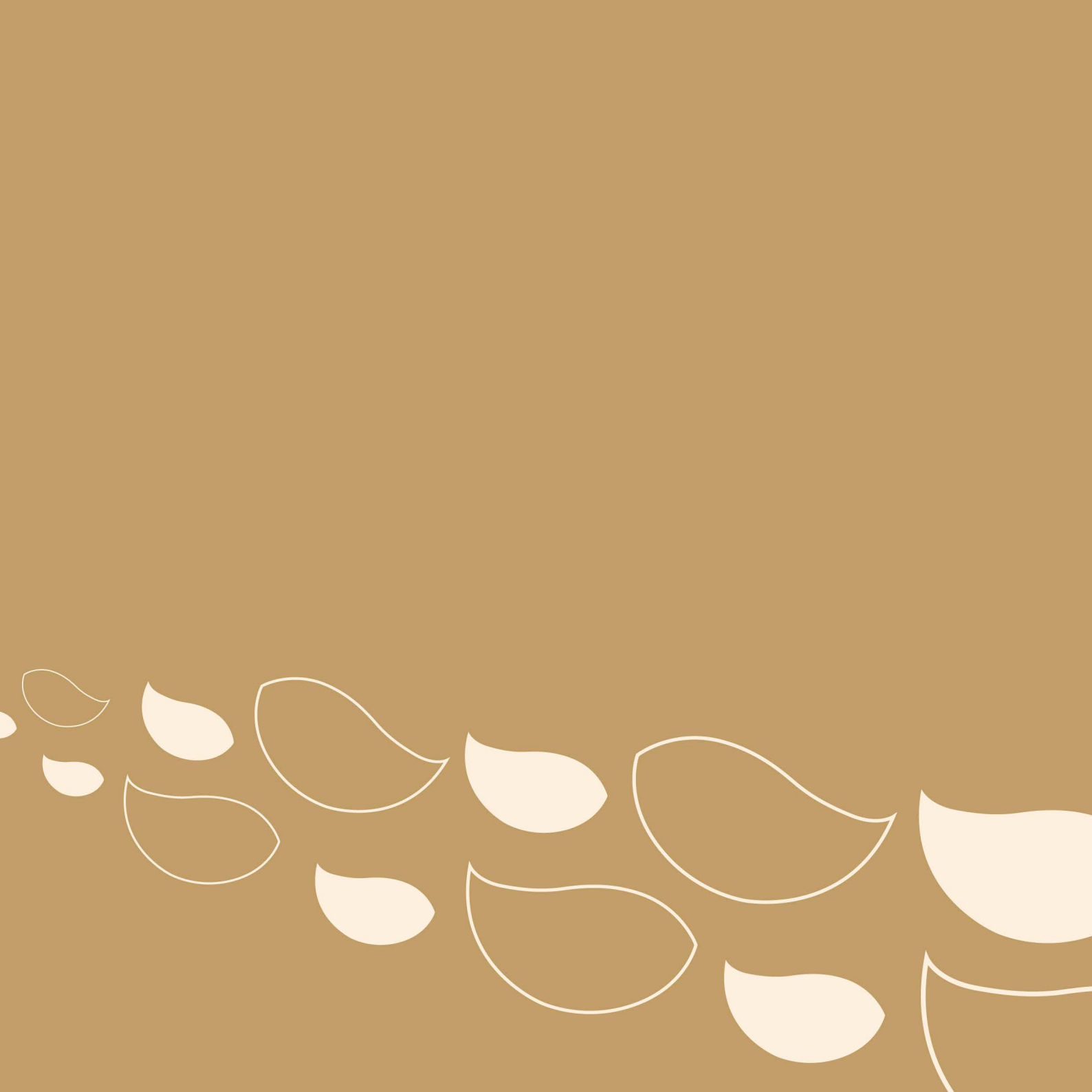




2022

التقرير السنوي
جمعية حياة الخيرية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرس المحتويات



01	كلمة خادم الحرمين الشريفين - رعاه الله - وسمو ولي العهد - حفظه الله -
02	كلمة سمو أمير منطقة المدينة المنورة وسمو نائبه - حفظهم الله -
03	كلمة رئيس مجلس إدارة جمعية حياة وكلمة المدير التنفيذي
04	مجلس إدارة ملهم
05	عن جمعية حياة الخيرية
07	ملخص الأداء لعام 2022
09	التميز المؤسسي
15	العلاج الخيري
23	العيادات والقوافل الطبية المتنقلة
31	الاستثمار التنموي
35	التطوع
39	تنمية الموارد والاستثمار
43	الموارد البشرية
47	وقف حياة لغسيل الكلى
51	وقف حياة
55	ملتقى الجمعيات الصحية
59	شراكات ثلاثية لتوفير وحدات غسيل الكلى
63	إعلام حياة
67	استراتيجية حياة السابقة 2019-2022
73	استراتيجية حياة الجديدة 2023-2026
82	شركاء النجاح



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



نحن ننظر إلى القطاع غير الربحي على أنه قطاع مهم في دعم مسيرة التعليم والثقافة و الصحة والبحث وسنعتد عليه بشكل رئيسي



الجمعيات الخيرية تقوم بواجبها تماشياً مع توجهات الدولة لخدمة الوطن والمواطن

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

صاحب السمو الملكي

الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



“

جمعية حياة الخيرية من أفضل
الجمعيات على مستوى منطقة
المدينة المنورة



“

جمعية حياة الخيرية أعلت
الشعور الوطني والديني وكان
حافزها ومحركها الأول

صاحب السمو الملكي

الأمير سعود بن خالد الفيصل آل سعود

كلمة رئيس مجلس الإدارة

“

نسير وفق رؤية واضحة ومستقبل مُشرق، بتوجيهات حكيمة وأيادي ممتدة للخير، ونسعى من خلال رؤيتنا للتطور المستمر ومواكبة التطورات التي تشهدها مملكتنا الحبيبة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود -رعاه الله- وسمو ولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود -حفظه الله- عراب رؤية المملكة 2030 لنصل لتحسين جودة الحياة لساكبي منطقة المدينة المنورة وزوارها على ساكنها أفضل الصلاة وأتم التسليم



كلمة المدير التنفيذي

”

من خلال فريق عمل مميز يضع نصب عينه خدمة المستفيد أولاً نُقدم خدمات صحية مميزة من خلالها نسعى لتحسين جودة الحياة لسكان وزوار منطقة المدينة المنورة تحقيقاً لرؤية المملكة 2030 بجِدٍّ وإجتهد وإتقان متفاني وبإحسان مزروع وثقة متأصلة، وشُركاء تتعزز قيمنا من خلالهم وتستمر نجاحاتنا بدعمهم، ومجلس إدارة مُلهم يحمل على عاتقه خدمة المرضى المحتاجين بمدينة رسول الله ﷺ



أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس
الإدارة

د.عبد الحميد بن محمد علي شحات

المشرف
المالي

ص.ابراهيم بن محمد صالح بساطي
دكتور في كلية الصيدلة بجامعة طبية

النائب

د.منصور بن رايح لافي الشاماني
استشاري جراحة أذن وزراعة القوقعة

عضواً

م.فهد بن عساف محمد العواجي
رجل أعمال

عضواً

د.وليد بن حسين محلوي
عضو هيئة تدريس بكلية العلوم الطبية التطبيقية بجامعة طبية

عضواً

د.محمد بن جمال محمد الخلاوي
طبيب استشاري الطب الوقائي والصحة العامة

عضواً

م. عبدالعزیز بن عطية الله العمري
مهندس متقاعد

عضواً

ص.فواز بن عبدالله صالح الحربي
دكتور صيدلي بصحة المدينة للنورة

عضواً

أ. عمر بن صالح عمر الزغيبي
رجل أعمال

اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة

لجنة التخطيط

لجنة الاستثمار

لجنة التدقيق والمراجعة

اللجنة الطبية

عن حياة

جمعية متخصصة في تقديم الخدمات الطبية والصحية والعلاجية المجانية للمرضى المحتاجين الساكنين بطيبة الطيبة فضلاً عن زوّار المسجد النبوي الشريف من الحجاج والمعتمرين، وتعمل تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بموجب التصريح رقم (362)

رسالتنا

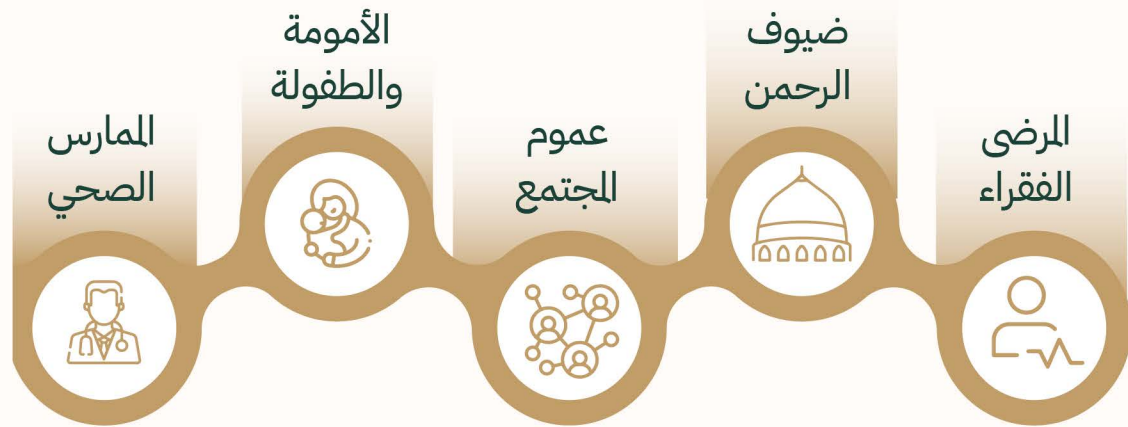
الإسهام في تحسين جودة الحياة لساكني المدينة المنورة وزوارها من خلال برامج توعوية وخدمات صحية نوعية

رؤيتنا

الريادة والتميز في العمل الخيري الصحي بتعزيز الصحة ودعم الفئات المستهدفة بمنهجية احترافية



نسعد بخدمة



قيمنا

- المبادرة
- التميز
- الشراكة
- المؤسسة
- التطوير
- المصداقية

ملخص الأداء لعام 2022

العيادات
والقوافل الطبية
62,663

مستفيد/ة

مستفيدي
عام 2022
104,791

مستفيد/ة

العلاج الخيري
7,525

مستفيد/ة



تعزيز
الصحة
32,665
مستفيدة

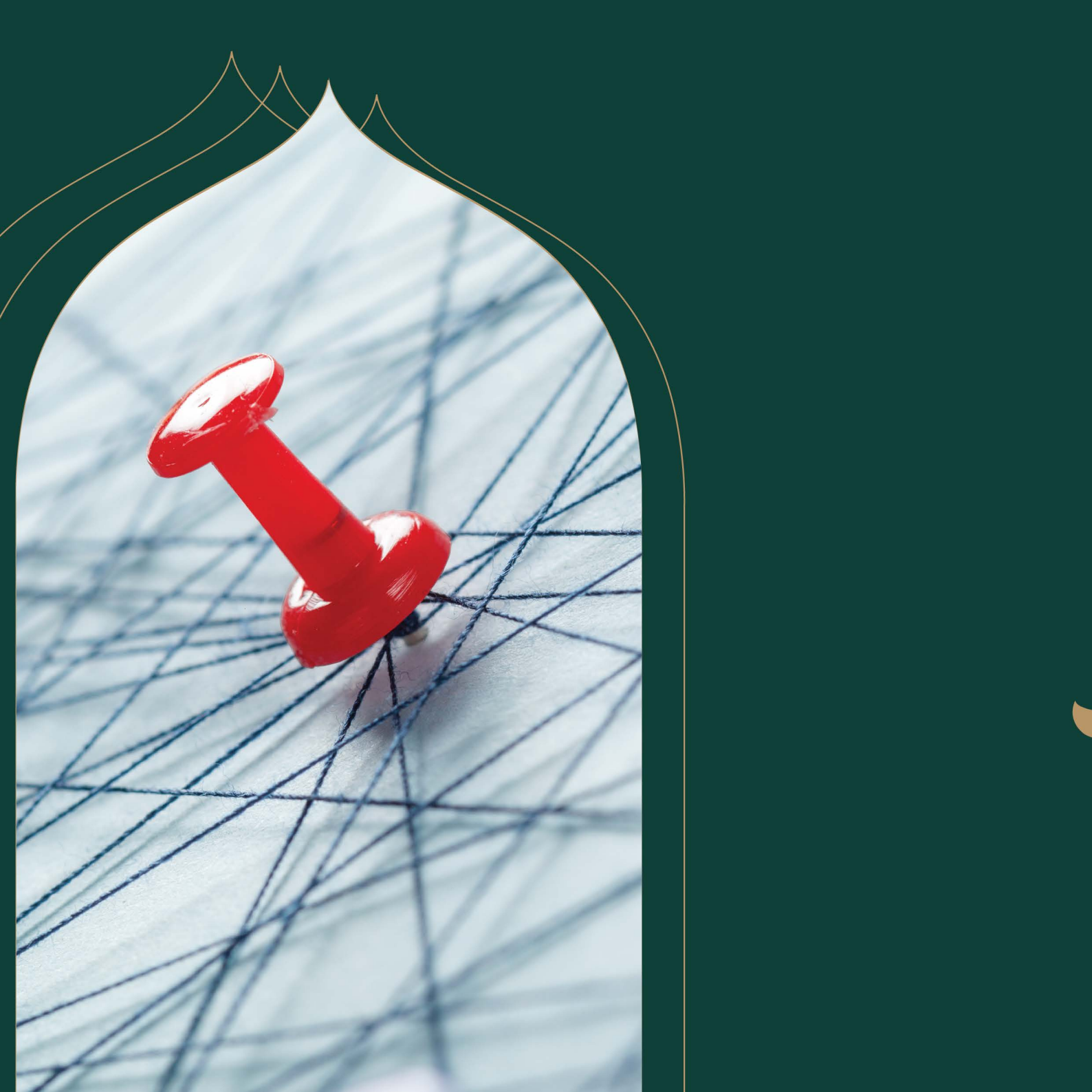
الاستثمار
التنموي
51
حاضنة | مسرعة

التطوع
1,887
متطوعة

20
22

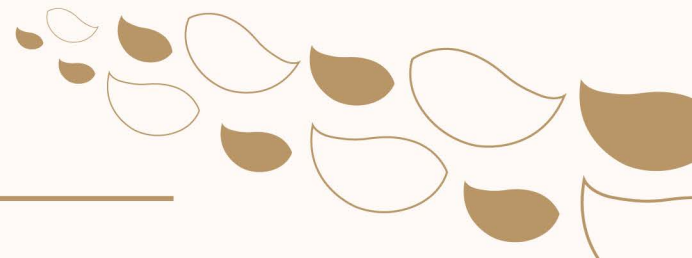
التميّز المؤسسي





الاداء الاستراتيجي لعام 2022

أداء الهدف	الهدف
125.8%	تقديم خدمات صحية متميزة
253.0%	تعزير صحة المجتمع
0%	علاج وثثقيف زوار مسجد رسول الله ﷺ
150%	تعزير القيم والأخلاقيات المهنية للممارس الصحي
117.60%	تحقيق رضا المستفيد
104.50%	تطبيق الحوكمة في إدارة أعمال الجمعية
1325.0%	توفير موارد مالية مستدامة
100%	بناء شراكات فاعلة مع الجهات ذات العلاقة
96.6%	تفعيل وإشراك المتطوعين والمتطوعات في الجمعية
104.40%	التطوير والتحسين المستمر لإجراءات العمل
100%	صناعة صورة مشرقة للجمعية في المجتمع
98.10%	توفير بيئة عمل محفزة
119%	تطوير الكوادر البشرية

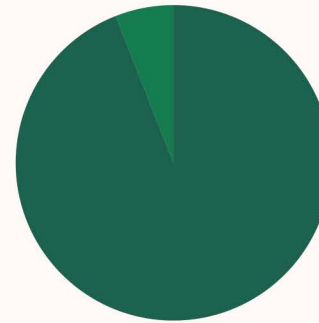


نحقق مستهدفات الاستراتيجية



نتائج التقييم

النتيجة العامة



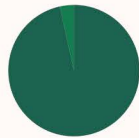
94.03%

النتيجة العامة لا تشمل نتيجة *
معيار السلامة المالية

نتائج المعايير

معيار الالتزام والامتثال

96.50%



معيار الشفافية والإفصاح

89.00%



معيار السلامة المالية



لم يتم قياسه

ملتزمون بالحوكمة والشفافية



2022

العلاج الخيري





العلاج الخيري

هو برنامج متخصص في تقديم الخدمات العلاجية للمرضى المحتاجين والفقراء في منطقة المدينة المنورة ويضم ستة مشاريع

إجمالي عدد المستفيدين

7,525 مستفيد/ة



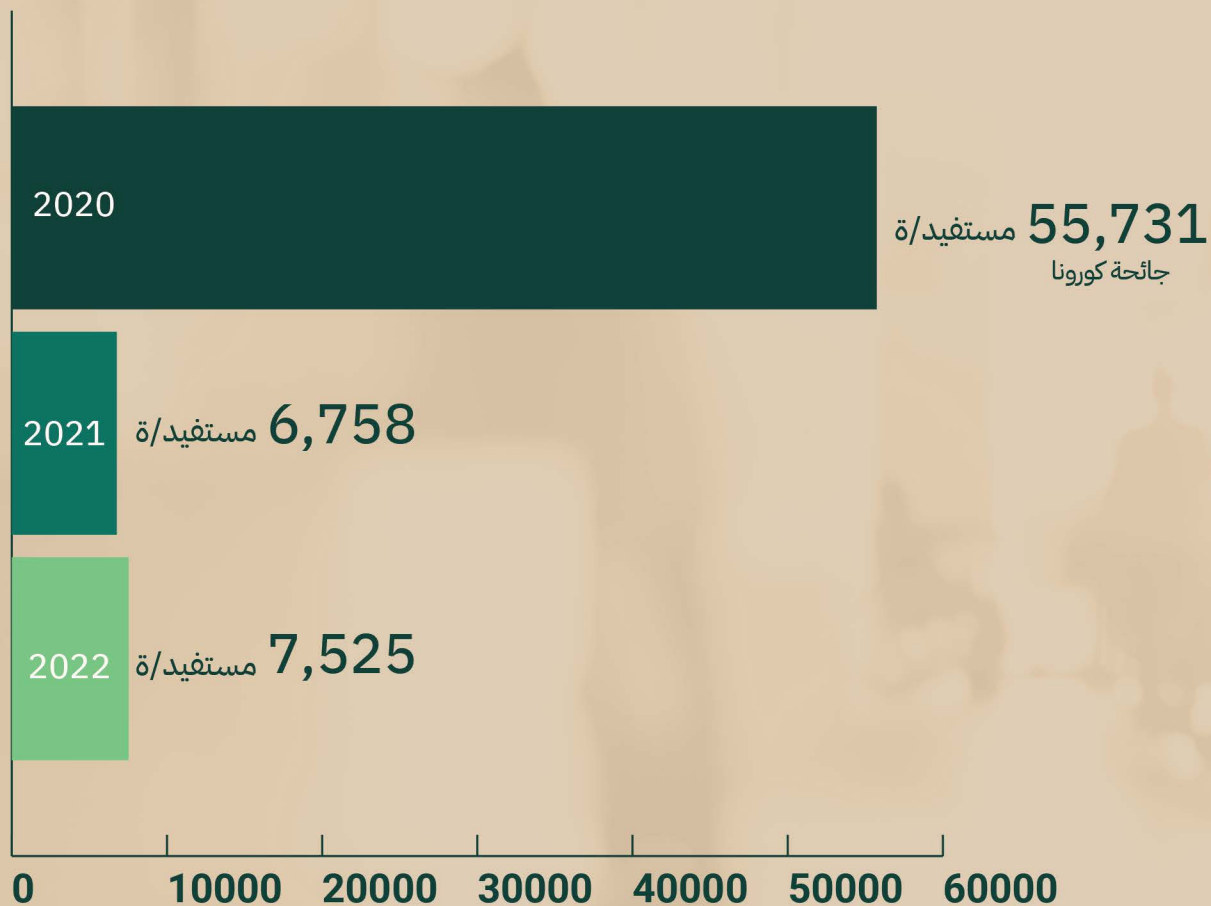
القيمة الإقتصادية

30,522,460 ريال



معدل نمو المستفيدين من برنامج العلاج الخيري

2022-2020





مشروع ومن أحيائها - جلسات غسيل الكلى

القيمة الإقتصادية

ريال 17,414,197



إجمالي عدد الجلسات

جلسة 25,126



مشروع إبصار - عمليات العيون

القيمة الإقتصادية

ريال 3,075,104



إجمالي عدد المستفيدين

مستفيد/ة 451



مشروع أجر وعافية - عمليات اليوم الواحد

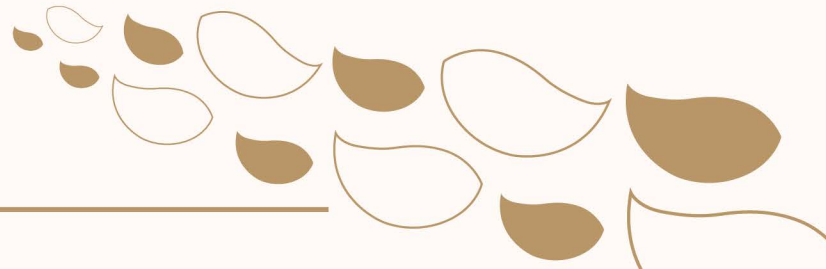
القيمة الإقتصادية

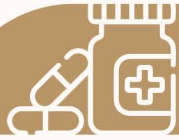
ريال 4,857,036



إجمالي عدد المستفيدين

مستفيد/ة 522





مشروع دوائي - توفير المستلزمات الدوائية

القيمة الإقتصادية

ريال **1,846,077**



إجمالي عدد المستفيدين

مستفيد/ة **3,393**



مشروع صحي - المستلزمات الغير دوائية

القيمة الإقتصادية

ريال **539,759**



إجمالي عدد المستفيدين

مستفيد/ة **700**



مشروع الأمومة والطفولة - العمليات النسائية

القيمة الإقتصادية

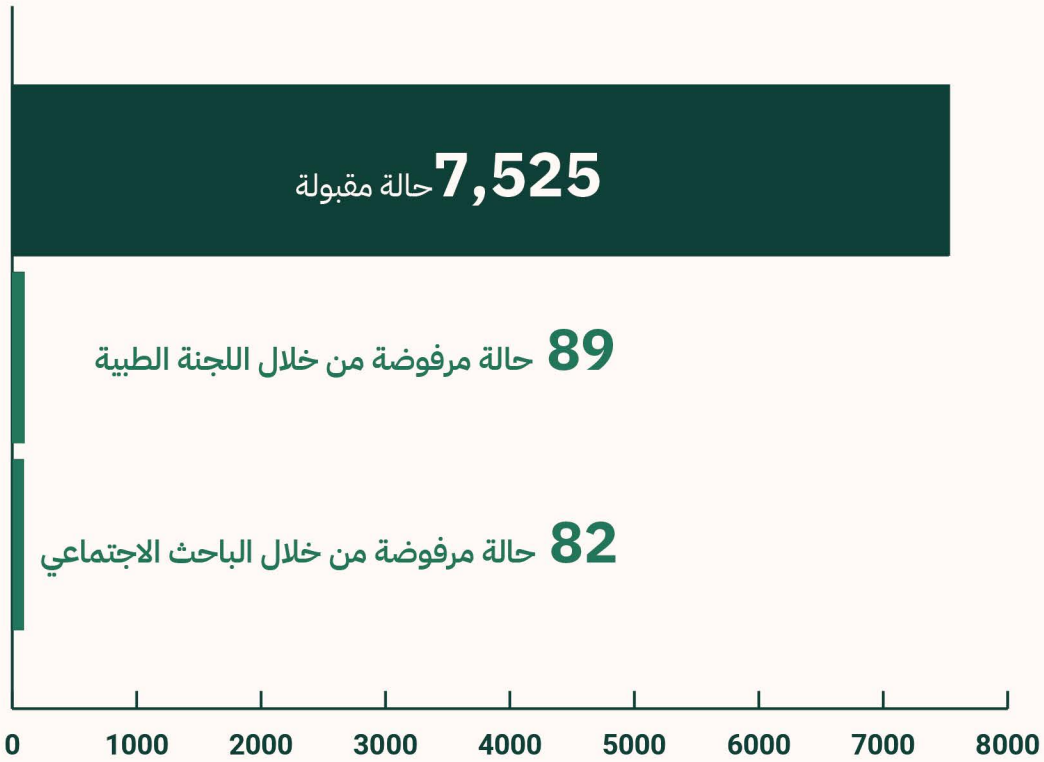
ريال **2,790,287**



إجمالي عدد المستفيدين

مستفيد/ة **303**





عدد الحالات من خلال الباحث الاجتماعي و اللجنة الطبية



7,076 مستفيد/ة من خلال الواتس اب

44,136 رسالة

449 مستفيد/ة من خلال مقر الجمعية



تم تقديم الخدمات:

37 جنسية



20
22

العيادات والقوافل الطبية المتنقلة





تأسيس مشروع عيادة الأشعة المتنقلة

عبارة عن شاحنة مجهزة تجهيزاً طبياً متكاملاً لتكون عيادة تصوير أشعة X-Ray لتقوم بزيارة المرضى في أماكن سكنهم ومقر إقامتهم داخل المدينة المنورة وخارجها في القرى والهجر التابعة للمنطقة لتقديم الرعاية الوقائية الأولية للمشاكل الطبية الشائعة

بدأت العيادة بالعمل بتاريخ

2023/1/8



بدعم من

لاتسوي من دعاءكم

وقف خادم الحرمين الشريفين
الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود



عيادة الأشعة | Radiology clinic

بدعم من



الوزارة
Ministry of Health

جهة الإشراف



وزارة الصحة
Ministry of Health

المركز الوطني للقطاع
الخاص
National Center for
Non-Profit Sector

Whatsapp : 0554401900

العيادات والقوافل الطبية المتنقلة

شاحنات مجهزة كعيادات طبية متنقلة تضم عدد من التخصصات الطبية لتكون مستشفى متنقل يصل للمستفيدين في أماكن سكناهم داخل أحياء المدينة المنورة وخارجها في القرى والهجـر والمرباط التابعة لمنطقة المدينة المنورة كما يخدم زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم

إجمالي عدد المستفيدين

مستفيد/ة **62,663**



القيمة الاقتصادية

ريال **10,580,414**





عيادتي طب أسنان

مستفيد/ة **6,532**



عيادتي طب عام

مستفيد/ة **14,142**



عيادة استشارية

مستفيد/ة **641**



عيادة طب عيون

مستفيد/ة **8,490**



صيدلية متنقلة

مستفيد/ة **24,028**



مختبر متنقل

مستفيد/ة **8,830**

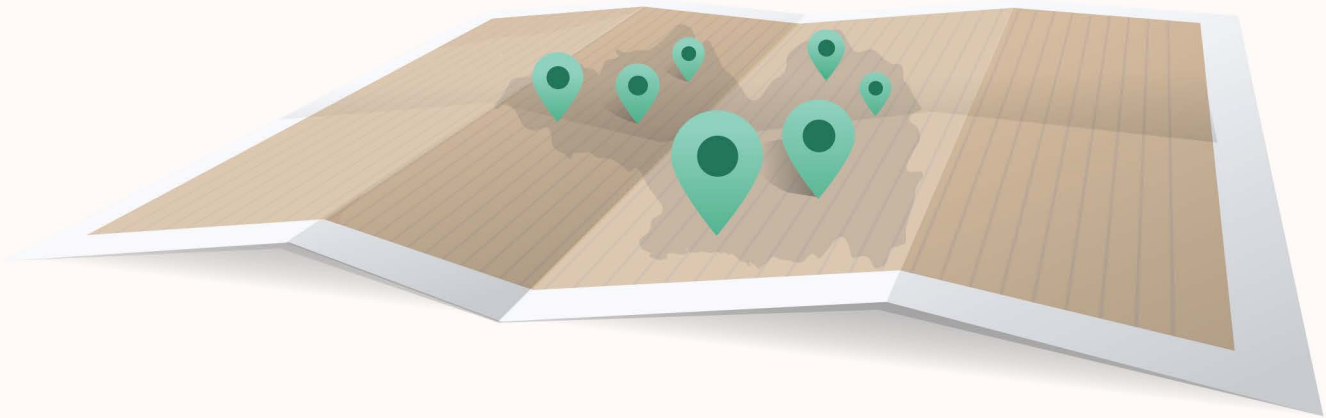
حملات العيادات الطبية المتنقلة

7 حملات

عدد الحملات المنفذة داخل المدينة

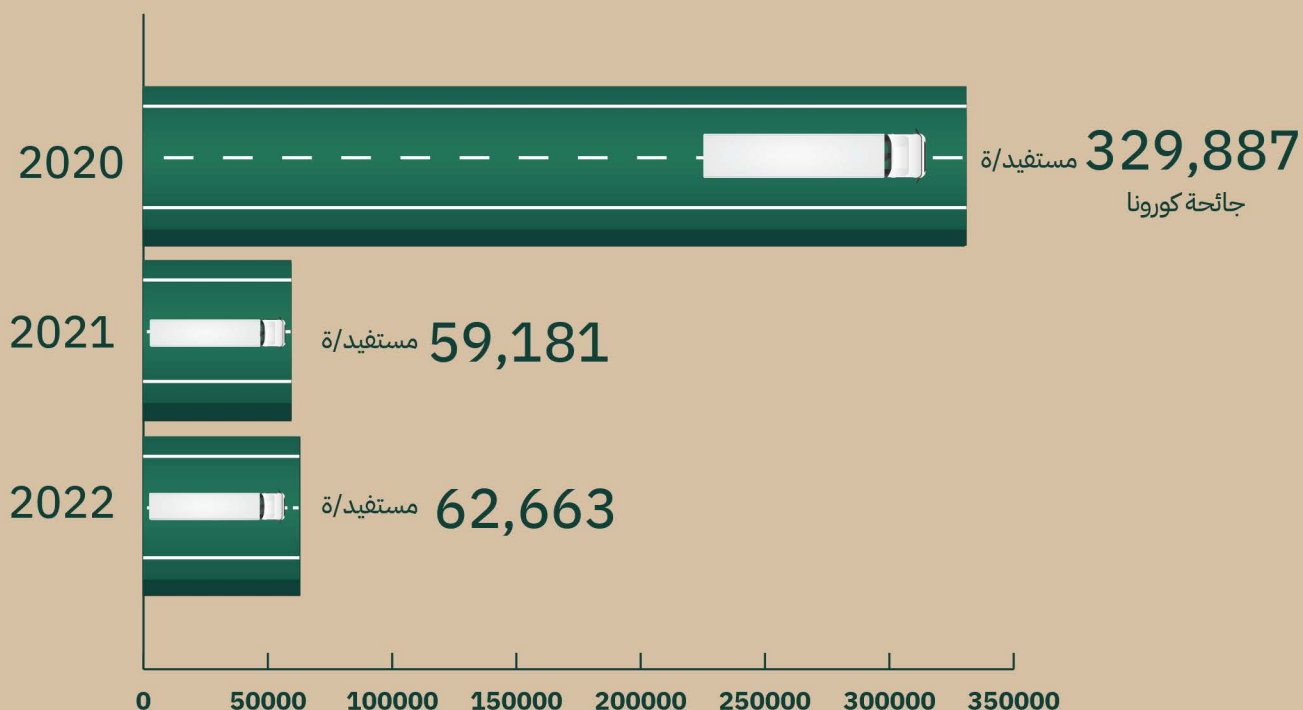
7 حملات

عدد الحملات المنفذة خارج المدينة



معدل نمو المستفيدين من برنامج العلاج الخيري

2022-2020



20
22

الاستثمار التنموي





برنامج الاستثمار التنموي

حاضنة المشاريع الصحية الناشئة

يتم بلورتها وتجهيزها خلال مرحلة التأسيس لوضعهم على المسار الصحيح من خلال تسخير موارد الدعم الاستشاري والاداري و تبادل الخبرات، بالإضافة إلى مساعدتهم في البدء بمزاولة أعمالهم ليكونوا فيما بعد شركاء لكل ما يخدم العمل الخيري الصحي في منطقة المدينة المنورة، وذلك خلال مدة ستة أشهر عمل يرافق هذه المدة توفير مقر بمساحة مرنة مصممة لتسهيل التفاعل وزيادة الانتاجية، وتوجيه مستمر لتطوير الأعمال، وتحويلها إلى كيان قائم مستقل يسهل عليها ممارسة نشاطها في المجتمع.

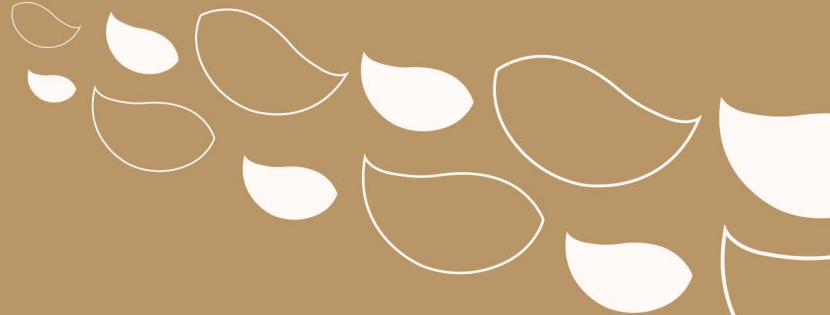


مسرعة أعمال الجمعيات الصحية القائمة

تعمل على الدعم المعرفي للجمعيات الصحية القائمة ومعالجة مشاكلهم وتعثراتهم لوضعهم على المسار الصحيح من خلال تسخير موارد الدعم الاستشاري والاداري وتبادل الخبرات، وذلك لمدة تتوافق مع احتياجات الجمعية المقدمة للطلب بساعات يومية محددة حيث تعتبر بمثابة فرق التدخل السريع بما تملكه من أدوات بسيطة للنهوض بالجمعيات وتحقيق اهدافها.



أطلق البرنامج في
الثالث والعشرون من
يناير لعام 2021م



حاضنة المشاريع الصحية الناشئة

عدد المشاريع

2 مشروع



برامج تدريبية ولقاءات

3 برامج ولقاءات



إجمالي عدد المستفيدين

39 مستفيد/ة



مسرعة أعمال الجمعيات الصحية القائمة

ساعات نقل المعرفة

92 ساعة نقل معرفة
وساعات استشارية



إجمالي عدد المستفيدين

12 مستفيد/ة



القيمة الإقتصادية

مسرعة أعمال الجمعيات الصحية القائمة

9,200 ريال



حاضنة المشاريع الصحية الناشئة

40,000 ريال



2022

التطوع





معدل نمو التطوع 2020 - 2022

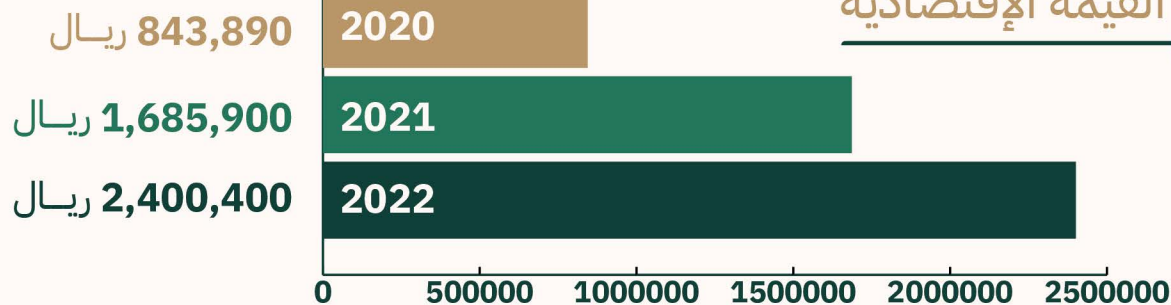
عدد المتطوعين 



عدد الساعات التطوعية 



القيمة الإقتصادية 





للمشاهدة ▶



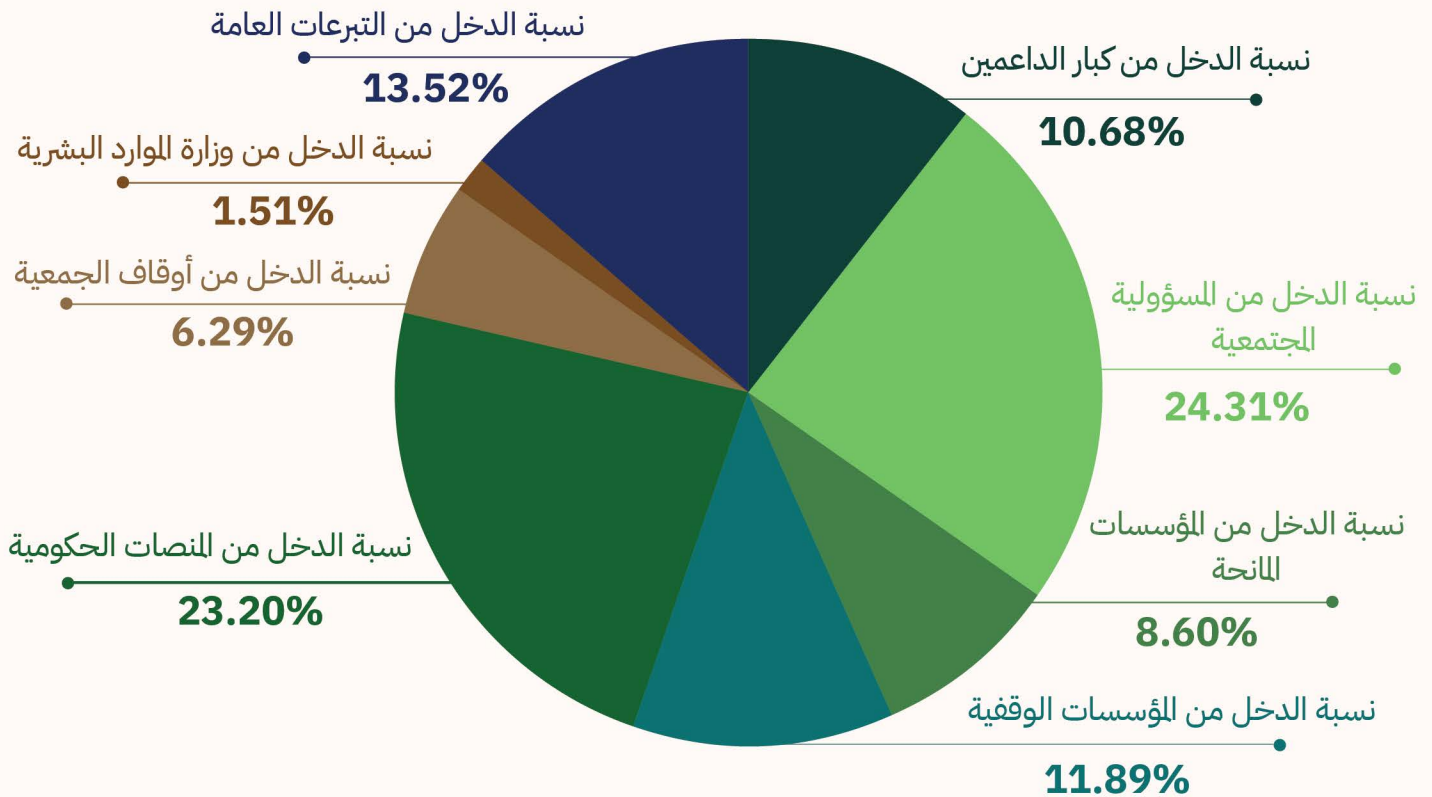
2022

تنمية الموارد والاستثمار

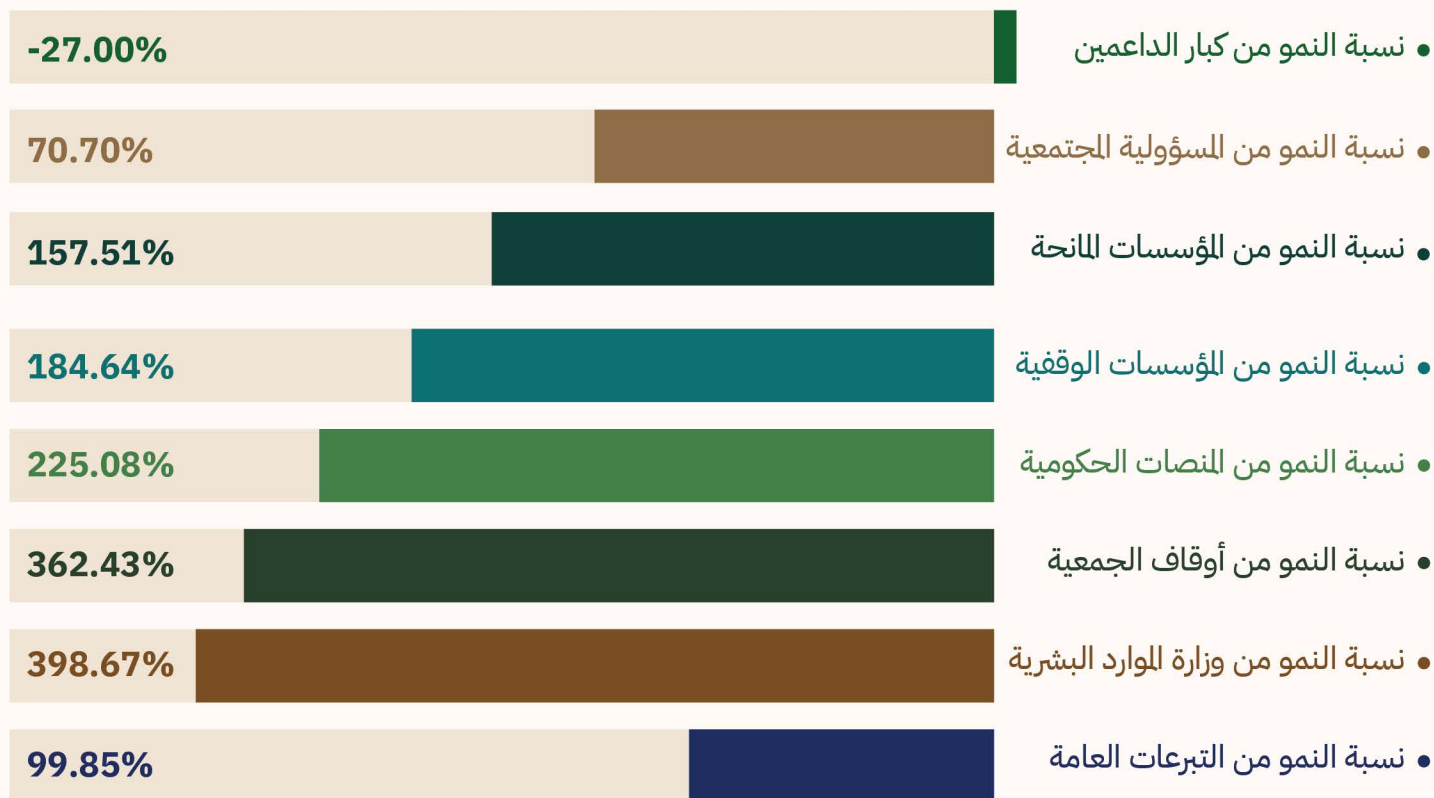




نسبة الإيرادات المالية لعام 2022



نسبة النمو في مصادر الإيرادات المالية للجمعية



نسبة تكرار الداعمين

68.89%

2022

الموارد البشرية







نسبة الموظفين ذوي الأجور المرتفعة



نسبة التوطين



نسبة نظام حماية الأجور



نسبة توطين النساء



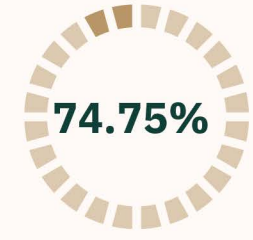
نسبة توثيق العقود



نسبة الاستدامة الوظيفية



نسبة تطبيق لائحة تنظيم العمل



نسبة مؤشر الإمتثال



عدد الدورات التدريبية

دورة تدريبية **84**



عدد ورش العمل

ورشة عمل **25**



عدد ساعات التدريب وورش العمل

ساعة **2,642**



القيمة الإقتصادية للدورات التدريبية

ألف ريال **36,500**



2022

وقف حياة لغسيل الكلى





وقف حياة لغسيل الكلى

يسهم في تحقيق رؤية المملكة 2030 ببناء مجتمع صحي وتوفير الخدمات العلاجية والرعاية الطبية للمرضى بما يلي احتياجاتهم الصحية

الطاقة الاستيعابية للمركز

500 مستفيد/ة شهرياً



يستهدف المركز : المصابين بمرض
الفشل الكلوي ، ذكور وإناث

المدينة المنورة



2022

وقف حياة





الخيرية



حياة



جمعية حياة الخيرية

الاستقبال ٨٠٠٤٤٢٠٠٥٥

وقف حياة

تأمين وقف كمقر اداري ومنفذ رسمي لتقديم خدمات الجمعية ليغطي الاحتياج ويتوافق مع متطلبات المستفيدين ويحقق تطلعات الجمعية ويعزز توفير بيئة عمل محفزة ومنجزة لخدمة ساكني وزوار المدينة النبوية



المستفيدين من الوقف سنوياً

100000+ مستفيد/ة



20
22

ملتقى الجمعيات الصحية





ملتقى الجمعيات الصحية

400 مشاركاً عن بعد



237 مشاركاً



18-17 أبريل 2022



كان الحضور من ممثلي القطاع الثالث على مستوى المملكة لاستشراف المستقبل الذي أصبح جزءاً مهماً من كل القطاعات الحيوية في المجتمع

ركائز الملتقى

إبراز

مهارات الجمعيات الخيرية والقيمة المضافة لدى كلاً منها في مواجهة التحديات والتغلب عليها

تقديم

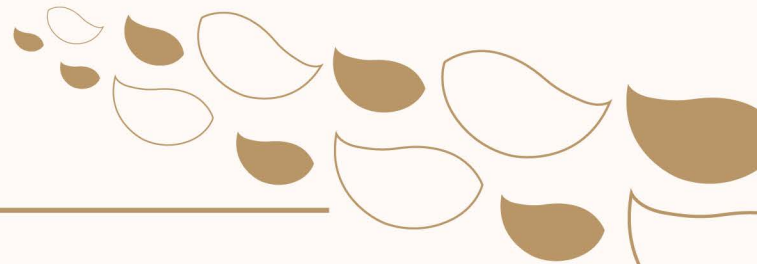
أهم استراتيجيات القطاعات ذات العلاقة بالجمعيات الصحية من خلال ممثلي عدد من الجهات التشريعية

تحفيز

الجمعيات الخيرية على العمل وفق رؤية المملكة 2030م

عرض

أبرز الممارسات الناجحة لعدد من الجمعيات الرائدة





8 أوراق عمل لجمعيات
خيرية صحية مميزة

7 أوراق عمل للجهات
الممكنة للجمعيات الصحية

شراكات ثلاثية

لتوفير وحدات غسيل الكلى





شراكة ثلاثية

لتوفير 7 وحدات لغسيل الكلى بمستشفى العناية التأهيلية بالمدينة المنورة بين تجمع المدينة الصحي وجمعية حياة ومؤسسة محمد بن عبدالله بن إبراهيم الماجد رحمه الله



لمشاهدة
فيديو التدشين





بشراكة ثلاثية
بين تجمع المدينة الصحي ومؤسسة الماجد الأهلية وجمعية حياة الخيرية
تم تدشين مشروع غسيل الكلى بمستشفى العناية التأهيلية بالمدينة المنورة

يشمل المشروع:
تأمين 7 وحدات لغسيل الكلى بمستشفى العناية التأهيلية بالمدينة المنورة

المساهمة في الارتقاء بجودة الخدمات الطبية لمرضى الفشل الكلوي بالمدينة المنورة

**د/ أحمد الصفيير**
الرئيس التنفيذي
لتجمع المدينة الصحي

**د/ فeras الجريش**
المدير التنفيذي
لمؤسسة الماجد الأهلية

**د/ طارق دقاقي**
المدير التنفيذي
لجمعية حياة الخيرية

نشكر جمعية حياة ومؤسسة الماجد الأهلية على تعاونهم بتوفير وحدات غسيل الكلى وحصرهم لخدمة مرضى المدينة النبوية

فخورين جداً بتدشين هذا المشروع الذي يخدم الأهداف المرجوة بالجانب الصحي وفق رؤية المملكة 2030 وسنقدم لخدمة المرضى بالمدينة المنورة ونشكر جمعية حياة الخيرية ونشجع المدينة الصحي على التعاون المستمر

سعداء بتدشين هذا المشروع وهذا يؤكد على حرص الجمعية على التعاون مع الجهات الحكومية والمؤسسات المانحة في سبيل توفير الرعاية الصحية التي ترضي مرضى مدينة المصطفى صلوات الله وسلامه عليه

362td | www.hayat.org.sa | td.org.sa

شراكة ثلاثية

لتوفير 23 وحدة لغسيل الكلى بمركز في مركز الملك عبدالعزيز لغسيل الكلى
بمستشفى الملك فهد بالمدينة المنورة بين تجمّع المدينة الصحي وجمعية حياة
وأوقاف عبدالله بن تركي الضحيان رحمه الله

[illegible]

20
22

حياة والإعلام





إعلام حياة لعام 2022



الفعاليات
76



مرات الظهور
54,873,120



الظهور في وسائل
الإعلام
43



المتابعون الجدد
7,325



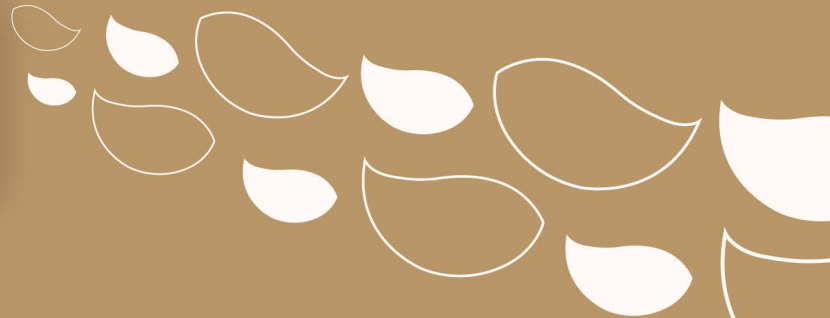
المبادرات الإعلامية
71



عدد الشراكات
80



عدد زيارات الموقع
الالكتروني والمتجر
74,726





2022

الخطة الاستراتيجية السابقة

2022-2019





الخطة الاستراتيجية السابقة 2019-2022

الرسالة	نساهم في علاج وتخفيف معاناة المحتاجين وتعزيز صحة مجتمع منطقة المدينة وزوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم ، بمصداقية ومؤسسية وشراكات فاعلة	الرؤية	الريادة والتميز في العمل الخيري الصحي بتعزيز الصحة ودعم الفئات المستهدفة بمنهجية احترافية
---------	---	--------	---

الفئات

فئات المستفيدين من خدمات الجمعية والأثر المراد إحداثه عليهم

المرضى الفقراء	عموم المجتمع	الأمومة والطفولة	الزوار والمعتمرين والحجاج	الممارس الصحي
تخفيف معاناة المريض في حصوله على الخدمات الطبية	مجتمع معزز صحياً - تبني التطوع في القضايا الصحية	صحة وسلامة الأم والطفل	واع صحياً بالأمراض الشائعة وأساليب الوقاية - قادر صحياً على أداء المناسك	متطوع صحي فاعل - ملتزم بأخلاقيات المهنة

أصحاب المصلحة

المستفيدون

تقديم خدمات صحية متميزة	تعزيز صحة المجتمع	علاج وتنقيف زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم	تعزيز القيم والأخلاقيات المهنية لدى الممارس الصحي	تحقيق رضا المستفيد	تعظيم المنفعة وتحقيق الرضا
-------------------------	-------------------	--	---	--------------------	----------------------------

العمليات الداخلية

البعد المالي

توفير موارد مالية مستدامة	بناء شراكات فاعلة مع الجهات ذات العلاقة	تفعيل وإشراك التطوعين والمتطوعات في برامج الجمعية	التطوير والتحسين المستمر للإجراءات العمل	صناعة صورة مشرقة للجمعية في المجتمع	اجتذاب المستفيدين وكسب رضاهم وتلبية احتياجاتهم
---------------------------	---	---	--	-------------------------------------	--

التعلم والنمو

الثقافة المؤسسية والإدارية والتنظيمية ومعدلات التدريب للعاملين

المبادرة	التميز والالتقان	الشراكة	التطوير المستمر	المؤسسية	المصداقية
توفير بيئة عمل محفزة	تطوير الكوادر البشرية				

الأداء الاستراتيجي 2019-2022

أداء الهدف	الهدف
192,3%	تقديم خدمات صحية متميزة
297,5%	تعزيز صحة المجتمع
0%	علاج وتثقيف زوار مسجد رسول الله ﷺ
134,3%	تعزيز القيم والأخلاقيات المهنية للممارس الصحي
218%	تحقيق رضا المستفيد
227,6%	تطبيق الحوكمة في إدارة أعمال الجمعية
403,8%	توفير موارد مالية مستدامة
627,3%	بناء شراكات فاعلة مع الجهات ذات العلاقة
233,9%	تفعيل وإشراك المتطوعين والمتطوعات في الجمعية
223,9%	التطوير والتحسين المستمر لإجراءات العمل
231,1%	صناعة صورة مشرقة للجمعية في المجتمع
220,6%	توفير بيئة عمل محفزة
416,3%	تطوير الكوادر البشرية

إستراتيجية حياة من 2019-2022 في أرقام



69,420 مستفيد/ة

العلاج الخيري

466,031 مستفيد/ة

العيادات والقوافل الطبية المتنقلة



3,785 مستفيد/ة

المتطوعين

422,109 مستفيد/ة

تعزيز الصحة

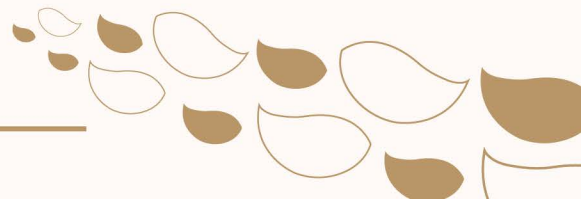


110,027 مستفيد/ة

أرقام جمعية حياة أثناء جائحة كورونا

1,071,372 مستفيد/ة

اجمالي المستفيدين



خدمنا أكثر من

1000000 مستفيد/ة

خلال إستراتيجية حياة السابقة



2022

الخطة الاستراتيجية الجديدة

2026 - 2023





الخطة الاستراتيجية الجديدة 2023 - 2026

الرسالة	الإسهام في تحسين جودة الحياة لساكني المدينة المنورة و زوارها من خلال برامج توعوية وخدمات صحية نوعية	الرؤية	1447 متميزون مؤسسياً ببرامج صحية نوعية ذات أثر اجتماعي منافس ومصادر دخل مستدامة
---------	---	--------	--

الفئات والأثر

فئات المستفيدين من خدمات الجمعية والأثر المراد إحداثه عليهم					
المرضى الفقراء وتخفيف معاناتهم وتحسين صحتهم	مرضى الشلل الكلوي وذوهم تخفيف معاناتهم وتحسين صحتهم	الداعمين تعظيم للنفعة والأجر	ضيوف الرحمن رفع الوعي بالأمراض المرتبطة بأداء الناسك	المسنون وذووهم رفع الوعي الصحي وتخفيف معاناتهم	المرامقون وذووهم رفع الوعي الصحي

العملاء

اجتذاب العملاء وكسب رضاهم وتلبية احتياجاتهم و رغباتهم					
تقديم خدمات رعاية صحية متنوعة تلي حاجة المستفيد	المساهمة في تحقيق الأهداف	تعزيز الصورة الذهنية عن الجمعية	بناء وتعزيز شراكات فاعلة	تنويع مصادر الدخل	ضمان استدامة اقتصادية مصادر دخل ثابتة ومتنوعة قابلة للنمو

العمليات الداخلية

الإجراءات والوسائل الأكثر تحقيقاً لرضا العملاء والاستدامة المالية وتحقيق رضا أصحاب المصلحة					
تسويق البرامج والخدمات بأساليب مبتكرة	تجويد مستوى الحوكمة	تحسين تجربة المستفيد	ابتكار برامج وخدمات رعاية وتوعية صحية	رفع عائد الاستثمار الاجتماعي لبرامج وخدمات الجمعية	تحسين الكفاءة التشغيلية

التعلم والنمو

الثقافة المؤسسية والإدارية والتنظيمية ومعدلات التدريب للعاملين				
بناء و إدارة المواهب	بناء بيئة عمل محفزة وجاذبة	تفعيل وإشراك المتطوعين في برامج الجمعية	الحصول على شهادات وجوائز	توثيق وإدارة الخبرات والتجارب

القيم

المستفيد أولاً	التميز	الإحسان	الشراكة	المصداقية
----------------	--------	---------	---------	-----------

الأداء الاستراتيجي للخطة الاستراتيجية 2023-2026

أداء الهدف	الهدف
78%	تقديم خدمات رعاية صحية متنوعة تلي حاجة المستفيد
60%	المساهمة في تحقيق الأهداف الصحية لبرنامجي خدمة ضيوف الرحمن والتحول الصحي
104%	تعزيز الصورة الذهنية عن الجمعية
85%	بناء وتعزيز شراكات فاعلة
83%	تنويع مصادر الدخل
43%	زيادة الإيرادات المالية من مصادر دخل مستدامة
98%	تسويق البرامج والخدمات بأساليب مبتكرة
100%	تجويد مستوى الحوكمة
111%	تحسين تجربة المستفيد
0%	ابتكار برامج وخدمات رعاية وتوعية صحية
87%	تحسين الكفاءة التشغيلية
60%	رفع عائد الاستثمار الاجتماعي لبرامج وخدمات الجمعية
77%	بناء وإدارة المواهب
105%	بناء بيئة عمل محفزة وجاذبة
86%	تفعيل وإشراك المتطوعين في برامج الجمعية
65%	الحصول على شهادات وجوائز التميز
120%	توثيق وإدارة الخبرات والتجارب

الخطة الاستراتيجية الجديدة 2023 - 2026



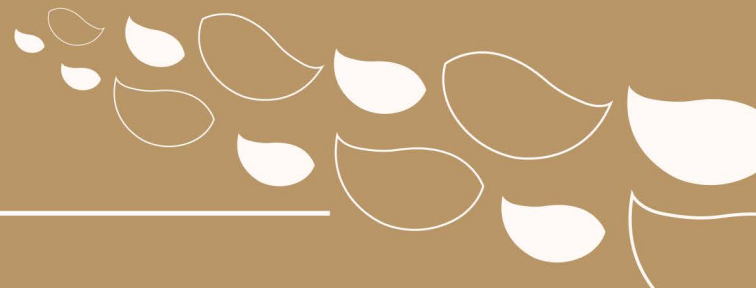
الرسالة

الإسهام في تحسين جودة الحياة لساكني المدينة المنورة وزوارها من خلال برامج توعوية وخدمات صحية نوعية

شرح الرسالة

تستهدف جمعية حياة بالمدينة المنورة في استراتيجيتها ست فئات، وهم: المرضى الفقراء، مرضى الفشل الكلوي وذووهم، ضيوف الرحمن، المسنون وذووهم المراهقون وذووهم. ونطاق تركيزها الجغرافي هو منطقة المدينة المنورة. وتسعى الجمعية إلى إحداث أثر إيجابي في المجتمع بالإسهام في تحسين جودة الفرد والأسرة ورفع الوعي الصحي وذلك من خلال:

- تقديم خدمات رعاية صحية، تتسم بالنوعية في أسلوب عملها وأدوات تقديمها وخبرة منفذيها، وتلبيتها لحاجة المستفيدين
- التوعية والتثقيف بالقضايا الصحية ذات الأولوية، بهدف رفع الوعي وتعزيز العادات والممارسات الصحية





الرؤية

- ابتكار برامج وخدمات رعاية وتوعية صحية
 - بناء الشراكات الفاعلة التي تساهم في تنمية مواردها وخدمة مستفيديها
 - تطوير العاملين في الجمعية، ورفع كفاءتهم الوظيفية بما يحقق رؤية ورسالة الجمعية
 - تفعيل وإشراك المتطوعين في برامج الجمعية، وبناء الفرص التطوعية المناسبة
- الرؤية النصية: متميزون مؤسسياً ببرامج صحية نوعية ذات أثر اجتماعي منافس ومصادر دخل مستدامة
- الرؤية الرقمية: 1447

شرح الرؤية الرقمية

الرقم	دلالاته
1447	تحقيق قيمة اقتصادية تقدر بـ 1447 ريال من كل 1000 ريال يردنا
1	بناء مستشفى تملكه الجمعية
4	تصميم وتنفيذ 4 برامج صحية نوعية
4	تحقيق 4 جوائز تميز في الجانب المؤسسي أو الصحي
7	توفير 7 مصادر دخل مستدامة

شرح الرؤية النصية

إننا في جمعية حياة بالمدينة المنورة خلال سنوات الاستراتيجية نريد أن نصل إلى مستوى من الخبرة يجعلنا أنموذجاً في تقديم خدمات الرعاية الصحية على مستوى المملكة. وهذا التميز لا يكون في أعمال آنية أو وقتية، وإنما هو تميز مبني على منظومة متكاملة

متمثلة في:

- تصميم وتنفيذ برامج رعاية صحية فريدة ومتميزة بحيث ننطلق من حاجات المستفيد وحل مشكلاته وتلبية رغباته والاهتمام بالطرق والأساليب المبتكرة في تقديم هذه الخدمات وتوفير
- رفع عائد الاستثمار الاجتماعي لبرامج وخدمات الجمعية
- كفاءة تشغيلية تحقق لنا الاستثمار الأمثل لمواردنا وتعظم أرباحنا ونتائجنا المرجوة
- تحقيق الاستدامة المالية من خلال إيجاد مصادر دخل متنوعة ومستدامة

المستفيدون والأثر المطلوب إحداثه عليهم

المرهقون وذووهم

رفع الوعي الصحي

الداعمون

تعظيم المنفعة والأجر

المسنون وذووهم

رفع الوعي الصحي وتخفيف معاناتهم

ضيوف الرحمن

رفع الوعي بالأمراض المرتبطة بأداء المناسك

المرضى الفقراء

تخفيف معاناتهم وتحسين صحتهم

مرضى الفشل الكلوي وذوئهم

تخفيف معاناتهم وتحسين صحتهم



القضايا الاستراتيجية (التركيز)

العمليات الداخلية

- ◀ استثمار المنصات الحكومية
- ◀ البرامج والخدمات النوعية (مركز غسيل الكلى)
- ◀ صناعة وابتكار برامج نوعية / ابتكار برامج
- ◀ استشارات مباشرة لخدمة المستفيدين
- ◀ الابتكار في تسويق المنتجات للداعمين / ابتكار
- ◀ أساليب لزيادة تنمية الموارد المالية

المالي

- ◀ ضعف الاستدامة المالية وقلة الأوقاف / زيادة
- ◀ نسبة الموارد المالية المستدامة / الاستدامة المالية
- ◀ (تنويع واستقرار الدخل)
- ◀ رفع التبرعات العامة / انخفاض التبرعات غير
- ◀ المقيدة
- ◀ توفير دعم مالي للقوافل الطبية
- ◀ تحقيق المعدل المعياري في أصول الجمعية
- ◀ إسناد الخدمات الحكومية والدخول في المناقصات
- ◀ تعظيم أثر الدعم

التعلم والنمو

- ◀ تخفيض التكاليف من خلال الشراكات
- ◀ تحسين جودة الخدمات المقدمة في العيادات
- ◀ المتنقلة
- ◀ التخصص والخبرة الطويلة في المجال الصحي
- ◀ فريق عمل مؤهل يسعى لنقل الخبرة
- ◀ تنمية رأس المال البشري وتدريبهم ودراسة سلم
- ◀ الرواتب/ تحسين وتطوير برامج التدريب
- ◀ للموظفين داخليا وخارجيا/ تطوير برنامج بناء
- ◀ الصف الثاني
- ◀ الاستدامة الوظيفية/ كيف تقلل من تسرب
- ◀ الموظفين ذوي الخبرة
- ◀ تنوع وفعالية مجلس الإدارة
- ◀ التحسين المستمر
- ◀ السعي للحصول على شهادات تميز
- ◀ بناء قاعدة بيانات المستفيدين والمتطوعين

العملاء

- ◀ زيادة مساهمة الجمعية في تكلفة علاج المستفيد
- ◀ إبراز دور الجمعية إعلامياً على مستوى المملكة
- ◀ استثمار وجود الجمعية في المدينة المنورة
- ◀ إبراز دور برنامج ضيوف الرحمن إعلامياً
- ◀ كيف نعزز ثقة الداعمين والجهات ذات العلاقة
- ◀ التوسع في الشراكات الفاعلة
- ◀ توسيع شريحة المستفيدين بحيث تشمل مراهقين
- ◀ ومسنين وتقديم خدمات نوعية لهم
- ◀ تغير معايير استدامة الشركات
- ◀ جودة الحياة (من أهداف الرؤية)



بِكَم تَتَعَزِّزُ قِيَمُنَا
وَتَسْتَمِرُّ نَجَاحَاتُنَا



وزارة الشؤون
البلدية والقروية
Ministry of Municipal & Rural Affairs



هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة
Al Madinah Region Development Authority

وزارة التعليم
Ministry of Education

وزارة الصحة
Ministry of Health

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



مصنع الدفيل للغازات الصناعية
Aldakheel Industrial Gases Plant

أوقاف
الضحيان
Aldhayan Endowments

مؤسسة عبدالمطيف الخيري

صيدلية النحاس
alnahhas pharmacy

عبرية
عبدالله بن عبدالمطلب
عبدالله بن عبدالمطلب

شركة عبد الله الخيرية للمقاولات
ABDULLAH ALKHAYR CONTRACTING CO.

شفاء
SHEFAA

إحسان

مؤسسة مزن الخيرية
Muzun Charity Foundation

عبدالله الراجحي الخيرية
Abdullah Alrajhi Foundation

وقف حمزة
عبدالباري الشاوي

مؤسسة عبدالمطيف الخيري

وقف حمزة
عبدالباري الشاوي

مؤسسة عبدالمطيف الخيري

وقف حمزة
عبدالباري الشاوي

مؤسسة عبدالمطيف الخيري

مؤسسة
شليمان صالح الخليان الخيرية
Suliman S. Olayan Foundation

مؤسسة حمد المحمدي الخيرية
Hamad Al Mahmodi Charitable Foundation

مؤسسة سلطان بن عبد العزيز آل سعود الخيرية
SULTAN BIN ABDULAZIZ AL-SAUD FOUNDATION

منطقة الرعاية الطبية
Care Zone Medical

مؤسسة سعود بن محمد آل مكتوم
SAUD BIN MUHAMMAD AL MUKTUM FOUNDATION

السبيعي
الخيرية

وقف
سعد صبر

الراجحي الإنسانية
ALRAJHI HUMANITARIAN

مؤسسة حياة الخيرية
Hayat Charitable Foundation

إل زقزوق للأجهزة المنزلية
Zagzoug for Home Appliances

وصية الملجوم عبد العزيز الخديج
The Charitable Will of Abdulaziz Aldakheel

غازكو
GASCO

ساما
samama

غرفة المدينه المنورة
ALMADINAH ALMUNAWARAH CHAMBER

غروس
مؤسسة محمد إبراهيم
السبيعي وأولاده الخيرية

معادن
MA'ADEN

سماسكو
SMASCO

فلورينا
FLORINA

أوقاف إبراهيم زجب

الجميع الخيرية
AL ALJOMAEI CHARITY

مجموعة عبدالمحسن التميمي
ABDUL MOHSEN AL TAMIMI GROUP

إبناصي
أوقاف

سليمان صالح الخليان الخيرية

مؤسسة حمد المحمدي الخيرية

DMC
Heart Close To You

أدبار
ADBAR

Contemporary Excellence
for General Contracting Est.

ناشي الحجيلي
AL NAASHI AL HAJILI

مؤسسة أبوغزالة الخيرية
AbuGhazalah Foundation

المنصة الوطنية للتبرعات
National Donations Platform

تبرع

طبية
TAIBA

نقدي
NAQI

إبداع وطن
AL IBA'DAA WATN

الهاجد للعود
Al majed oud

المراعي
Almarai

يعقوب زمان
Yaqub Zaman



Store.hayat.org.sa

362td      

www.hayat.org.sa

